



## ПРИКАЗ

от 15.05.2023г. № 01/2-24

г. Майкоп

«О внедрении проекта «Найди себя – найдешь работу»

В соответствии с требованиями по внедрению клиентоцентричного подхода в государственном и муниципальном управлении при взаимодействии с людьми (Стандарт «Государство для людей»), Стандартом организации деятельности органов службы занятости населения в субъектах Российской Федерации (утвержден приказом Минтруда России от 16.03.2023 №156), региональным социальным стандартом «Агентства стратегических инициатив по продвижению новых проектов»

## П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Принять к внедрению проект «Найди себя – найдешь работу» согласно приложению (далее – Проект) и определить:
  - 1) сроки реализации Проекта с мая 2023 года по февраль 2024 года;
  - 2) ответственных за реализацию Проекта – директора ГКУ Республики Адыгея «АРЦЗН» (Черниченко В.И.) и директоров филиалов;
  - 3) ответственных за методическое сопровождение реализации Проекта - начальника отдела трудоустройства и программ содействия занятости (Удалова Д.В.) и ведущего специалиста-эксперта отдела экономической работы и анализа рынка труда (Воетлева М.А.).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника УГСЗН Республики Адыгея Галактионову Т.Н.
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник

A stylized handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop and a trailing stroke.

Г.С. Цыганкова

## **ПРОЕКТ** **«Найди себя - найдешь работу»**

**Организатор проекта:** Управление государственной службы занятости населения Республики Адыгея

**Участники проекта:** ГКУ Республики Адыгея «АРЦЗН» и его филиалы (далее – органы службы занятости), органы местного самоуправления, образовательные организации, общественные организации (общества инвалидов, женские организации, местные отделения партии «Единая Россия», иные организации, заинтересованные в участии), работодатели, создающие рабочие места для граждан, относящихся к определенным категориям (далее вместе – участники проекта).

**Охват проекта:** Республика Адыгея

**Целевая аудитория:** Безработные граждане, граждане, обратившиеся в ГКУ Республики Адыгея «АРЦЗН» и его филиалы в целях поиска работы, учащиеся и выпускники образовательных учреждений, иные граждане, испытывающие потребность в реализации трудового потенциала и получении информации о состоянии рынка труда (далее - граждане).

### **Описание проекта:**

Социальный проект **«Найди себя - найдешь работу»** (далее – Проект) направлен на решение задач по повышению уровня занятости населения путем ускорения адаптации граждан к ситуации на рынке труда и поиску вакансий, наилучшим образом отвечающих имеющемуся трудовому потенциалу конкретного гражданина, испытывающего потребность в трудоустройстве, а также обеспечение возможности развития этого потенциала (с учетом результатов профориентации) путем предоставления ему комплекса государственных услуг и иных мероприятий в сфере занятости (вплоть до смены сферы деятельности путем получения дополнительного профессионального образования или профессиональной подготовки и получения навыка самостоятельного поиска вариантов

подходящей работы не только по месту жительства, но и за пределами республики).

Основой проекта является внедрение новых стандартов организации деятельности органов службы занятости населения Республики Адыгея, развитие клиентоориентированного подхода, в том числе, путем внедрения и реализации сервисов — комплекса услуг и мероприятий, разрабатываемых с учетом специфических потребностей отдельных категорий заявителей. Такой подход особенно важен для повышения доли трудоустроенных граждан категорий, нуждающихся в особых мерах поддержки занятости (инвалидов, подростков, выпускников учебных заведений, женщин, предпенсионеров, иных групп населения, для которых предусмотрена такая поддержка).

### **Цели проекта:**

Основной целью Проекта является повышение эффективности работы с гражданами на стадии их первичного обращения в органы службы занятости населения, а в ряде случаев (выпускники, студенты, иные категории) — на предварительном этапе, до регистрации обращения за получением государственной услуги по подбору подходящей работы.

Усиление внимания к использованию и развитию трудового потенциала отдельных граждан будет способствовать ускоренному заполнению имеющихся вакансий, повышению возможности перераспределения имеющейся рабочей силы как внутри региона для сохранения квалифицированных рабочих кадров, так и на вакансии в иных регионах, что, в конечном счете, будет способствовать поддержанию низкого уровня безработицы в Республике Адыгея.

### **Результаты проекта:**

В качестве результата реализации проекта ожидаем повышение адаптивности общества к изменениям на рынке труда, более полной профессиональной и социальной самореализации граждан с помощью участия в различных мероприятиях, проводимых органами службы занятости.

Реализация проекта должна обеспечить практические результаты в деятельности органов службы занятости и отразится на показателях их работы. Так, за счет развития опережающего взаимодействия граждан с сотрудниками органов службы занятости и повышения качества взаимодействия при профилировании граждан-заявителей сократится средняя продолжительность времени постановки на учет в качестве безработного, средняя продолжительность поиска работы безработными. Развитие клиентоориентированного подхода в работе органов службы занятости населения повлияет на повышение доли трудоустроенных среди

категорий граждан, нуждающихся в особых мерах поддержки занятости (в том числе, инвалидов, женщин, подростков и молодежи, включая выпускников учебных заведений, предпенсионеров), что косвенно отразится в снижении уровня безработицы, также улучшит ряд иных показателей, характеризующих рынок труда.

### **Этапы реализации проекта**

В ходе реализации Проекта предполагается развить имеющиеся и внедрить новые формы работы, использовать различные механизмы взаимодействия специалистов органов службы занятости с участниками проекта для отработки оптимальных сервисов, понимаемых в данном случае как комплекс мероприятий в сфере занятости (включая реализацию государственных полномочий, предоставление государственных услуг, мер активной политики занятости, мер государственной поддержки), обеспечивающих наилучшие результаты для повышения уровня трудоустройства установленных категорий граждан. В соответствии с Соглашениями о взаимодействии, определяются лица, ответственные за реализацию Проекта со стороны органов службы занятости - специалисты, осуществляющие прием граждан и специалисты, осуществляющие поддержку программного обеспечения; со стороны участников проекта (органов, образовательных и иных организаций, работодателей) - уполномоченные специалисты, ведущие вопросы социальной и трудовой адаптации, кадров и производственной практики, проектной деятельности.

Важнейшим направлением проекта станет развитие органами занятости населения практики организации специальных мероприятий, используемых в рамках работы по профилированию граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы (включая распределение указанных граждан на группы в зависимости от сферы их предыдущей профессиональной деятельности, пола, возраста и других социально-демографических характеристик, статуса на рынке труда, потенциала трудоустройства и мотивации к трудоустройству), а также профилированию работодателей (в том числе, распределение работодателей на группы в зависимости от организационно-правовой формы, вида экономической деятельности, финансово-экономического положения, условий труда, уровня заработной платы и других характеристик). Полагаем необходимым на начальном этапе Проекта выделить не менее 5 основных профилей и провести углубленный анализ различий между профилями в потребностях граждан в

трудоустройстве и мотивации и клиентского опыта их взаимодействия с органами службы занятости. По результатам выработать предложения по различным сервисам (механизмам взаимодействия с представителями разных профилей) в целях распространения и закрепления практики, обеспечивающей достижение наибольшего эффекта, значимого результата взаимодействия.

В качестве этапов реализации Проекта выделяются:

#### **I этап:**

Подготовительный этап: 1) формирование нормативно-правовой базы; 2) методическое обеспечение проекта (организация «обратной связи», возможности анкетирования граждан и работодателей; информирование по вопросам получения государственных услуг, в том числе, посредством изготовления информационно-раздаточных материалов, выступлений на телевидении, размещения информации в сети Интернет; консультирование (в случае необходимости) специалистов органов службы занятости населения и иных участников Проекта).

#### **II этап:**

1) Определение в органах службы занятости лиц, ответственных за реализацию Проекта. Определение профилей, подлежащих углубленному исследованию в рамках Проекта (путем анализа клиентского опыта с целью выработки оптимальных сервисов работы с гражданами, относящимися к данным категориям).

2) Определение участников проекта (органов местного самоуправления, образовательных и иных организаций, работодателей), выразивших поддержку в реализации Проекта и заключение соглашений о взаимодействии в рамках Проекта.

3) Информирование о реализации Проекта.

#### **III этап:**

Непосредственная реализация проекта.

#### **IV этап:**

Анализ результатов работы органов службы занятости населения и участников в рамках Проекта, при необходимости корректировка графиков работы и внесение предложений по возможному продлению (развитию) Проекта.

Ориентировочные сроки реализации Проекта – до 8 месяцев.